

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»**

Приказ

от 06 октября 2020 года

№ 69

**«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества»**

Приказываю:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (Приложение 1).

Директор МБУ ДО «Дом детского творчества» _____

А.Ю. Трунева





УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО «ДДТ»

А.Ю. Трунева

Приказ № 69 от 06.10.2020

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Муниципальное образование: Вышневолоцкий городской округ

Наименование ОО: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Недостаточный объем информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержание и порядок	Доработка сайта учреждения в соответствии с требованиями, установленными нормативными и правовыми актами.	До 31.12.2020	Шамарова С.Г, ПДО	Размещение информации о деятельности учреждения на сайте МБУ ДО «ДДТ», в социальных сетях, группах творческих объединений	2020
Недостаточное наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доработка сайта учреждения путем введения раздела «Обратная связь», где получатели услуг могут выразить свое мнение, задать вопрос	До 31.12.2020	Шамарова С.Г, ПДО		
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2021 года по согласованию с администрацией Вышневолоцкого городского округа и при наличии финансирования	Директор А.Ю. Трунева		
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме	С сентября 2020 года для учащихся школы – интерната № 1	ПДО А.Е.Попандопуло, И.М. Костенко	Курсы повышения квалификации педагогов дополнительного	Сентябрь – декабрь 2020

образовательные услуги наравне с другими				образования по работе с детьми с ОВЗ	
Пожелания потребителей образовательных услуг: - Утеплить здание - увеличить количество сидячих мест в коридорах - проводить занятия одновременно для детей и взрослых - отремонтировать санитарно-гигиенические помещения - оборудовать велопарковку - больше рекламы о предстоящих мероприятиях	Будет продолжена работа по замене оконных блоков в целях утепления помещений Установка дополнительных мест Увеличено количество объединений, проводящих занятия для детей и взрослых с 2 до 5. Увеличение будет продолжено по запросам Ремонт санитарно – гигиенических помещений на 2-3 этажах Установка велопарковки у крыльца здания Обеспечить активную работу на сайте МБУ ДО «ДДТ» в разделе Новости, размещение объявлений в соцсетях	В течение 2021 года при наличии финансирования В течение 2021 г. Сентябрь 2020 г. В течение 2021 г. Лето 2021 года при наличии финансирования Апрель – май 2021 при наличии финансирования В течение учебного года	Директор А.Ю. Трунева Зам. Директора по АХР Ю.А. Шарова Зам. Директора по УВР О.Е. Журкина Директор А.Ю. Трунева, зам.директора по АХР Ю.А. Шарова Директор А.Ю. Трунева, зам.директора по АХР Ю.А. Шарова ПДО С.Г. Шамарова	Частичная замена сантехнических элементов Размещение объявлений на сайте, в соцсетях, на Вышневолоцком телевидении, в группах творческих объединений	Август – сентябрь 2020 года